



# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| Comercializador (fornecedor)                             | GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€  |   |  |  |
| Oferta comercial (designação)                            | Particulares  |   | Negócios   |  |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp  | <input type="checkbox"/>   | Plano Base   |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp + serviços   | <input type="checkbox"/>   | Plano Poupança   |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp Continente   | <input type="checkbox"/>   | Plano Base Protocolos  |
|  | <input type="checkbox"/>  | Plano Galp Cont. + Serviços   | <input type="checkbox"/>   | Plano Poupança Protocolos  |
| <input type="checkbox"/>                                 | Plano Galp Fatura de Volta  | <input type="checkbox"/>  | Outros   | <input type="checkbox"/>   |
| Segmento da oferta                                       | <input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA |   |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano               |   |  |  |
| Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação) | Telefone: Particulares  | 808 503 030   | Negócios   | 808 500 520 Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)         |
|  | Email: Particulares   | casa@galp.pt  | Negócios   | negocios.gaspower@galp.com   |
|  | Carta: Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA  |   | Lojas Galp:  | consulte em casa.galp.pt   |
| Contacto para assistência técnica ou avarias             | Beiragás 800 508 800<br>Dianagás 800 020 039<br>Duriensegás 800 209 999   | EDP Distribuição 800 506 506<br>EDPgás 800 215 215<br>Lisboagás 800 201 722 | Lusitaniagás 800 200 157<br>Medigás 800 500063<br>Párgás 800 020 041 | Setgás 800 272 030<br>Sonorgás 800 207 815<br>Tagusgás 800 500 005 |
|  | Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)  |   |  |  |
| Contacto para leituras de contador                       | Telefone  | 800 508 080   | Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)                               |  |

## Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

|                                 |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|
| Fornecimento                    | <input type="checkbox"/> Eletricidade   | <input type="checkbox"/> Gás natural  | <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)  |
| Duração                         | <input type="text" value="12"/> meses   | <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática                    |   |
| Validade da oferta              | <input type="checkbox"/> Permanente   | <input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa) |   |
| Fidelização                     | Particulares <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses  | Benefício associado: <input type="text"/>                                   |   |
|                                 | Custo quebra de fidelização <input type="text"/>  |   |   |
| Faturação                       | Negócios <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses  | Benefício associado: desconto no termo de energia                           |   |
|                                 | <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:<br>• Eletricidade: €0,10/dia para potências contratadas até 3,45kVA; €0,35/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; €0,60/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7kVA e €2,00/dia para potências entre 27,60 kVA e 41,40 kVA.<br>• Gás Natural: €0,05/dia para consumos anuais até 220m <sup>3</sup> ; €0,10/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500m <sup>3</sup> ; €0,15/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000m <sup>3</sup> ; €0,30/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 5.000m <sup>3</sup> e €0,60/dia para consumos anuais entre 5.001 m <sup>3</sup> e 10.000m <sup>3</sup> . |   |   |
| Meio(s) de pagamento            | Periodicidade <input type="text" value="mensal"/>   | <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória                      |   |
|                                 | Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura  | <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo                       |   |
| Preço diferenciado?             | <input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório  | <input type="checkbox"/> Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop      |   |
|                                 | <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim   | Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>              |   |
| Prazo de resposta a reclamações | <input type="text" value="15"/> dias úteis  | <input type="checkbox"/> Sem compensação                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: <input type="text" value="5,00"/> € |
| Serviços adicionais             | Designação: <input type="text"/>  | Custo mensal: <input type="text"/>  |   |

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

|                            |   |
|----------------------------|---|
| CPE                        | PT <input type="text"/>   |
| Potência contratada (kVA)  | <input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4<br><input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5         |
| Preço total <sup>(1)</sup> | <input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> €<br>(aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)   |
| Preço atual da energia     | <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado    Cálculo do preço indexado: não aplicável.<br><small>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.</small><br>Informação do indexante disponível em: não aplicável |
| Opção tarifária            | <input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>  |
| Emissões de CO2            | 426,9 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual  |

## Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| CUI                         | PT <input type="text"/>   |
| Escalão de consumo (m³/ano) | <input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 4º escalão (5.001-10.000)<br><input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-5.000)   |
| Preço total <sup>(1)</sup>  | <input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.<br>Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> €<br>(aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)   |
| Preço atual da energia      | <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado    Cálculo do preço indexado: O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt |

## Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

|                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| TARIFA SOCIAL                       | <b>1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE</b><br><b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b><br>Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:<br>» Complemento solidário para idosos;    » Abono de família;<br>» Rendimento social de inserção;    » Pensão social de invalidez;<br>» Subsídio social de desemprego;    » Pensão social de velhice.<br><br>E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.<br><br><b>E cumprir com este requisito:</b><br>Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.  | <b>2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL</b><br><b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b><br>Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:<br>» Complemento solidário para idosos;<br>» Rendimento social de inserção;<br>» Subsídio social de desemprego;<br>» 1º Escalão do abono de família;<br>» Pensão social de invalidez.<br><br><b>E cumprir com estes requisitos:</b><br>Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m |
|                                     | <b>São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</b><br>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);<br>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);<br>c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;<br>d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;<br>e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade<br><br><b>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</b><br>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);<br>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);<br>c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;<br>d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no se |   |
| Clientes com Necessidades Especiais |  |   |

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.